



UNIVERSITAS TEUKU UMAR

PROSEDUR OPERASIONAL

Prosedur : Perbaikan Komputer di UPT. TIK	No. Dokumen :	Tanggal terbit :	Revisi :
---	----------------------	-------------------------	-----------------

1. TUJUAN Prosedur ini dibuat sebagai pedoman dalam melakukan perbaikan komputer di UPT. TIK	2. RUANG LINGKUP Prosedur ini digunakan untuk melayani permintaan perbaikan komputer (milik universitas) dari unit lain. Prosedur ini mencakup kegiatan pemeriksaan hardware dan pemilihan sistem operasi yang sesuai dengan spesifikasi komputer, backup data lama dan melakukan instalasi aplikasi penunjang lainnya.
--	---

3. ISTILAH	
-------------------	--

4. TANGGUNG JAWAB Dilakukan sepenuhnya oleh Petugas	5. LAMPIRAN Lembaran Surat
---	--------------------------------------

6. PERUBAHAN DOKUMEN TANGGUNG JAWAB <ul style="list-style-type: none"> Nama Dokumen : PROSEDUR Instalasi Komputer Nomor Dokumen : 	
--	--

NO. REV.	TGL. REV	URAIAN PERUBAHAN	DISUSUN	DIPERIKSA	DISAHKAN

7. FLOWCHART Perbaikan Komputer di LPTIK Universitas Jambi

Proses	PIC	Detail Proses	Waktu	Dokumen
	User	Mengisi formulir perbaikan komputer dan mengisi buku serah terima barang	5 menit	Formulir perbaikan dan buku serah terima barang
	Petugas	Identifikasi kerusakan perangkat	15 menit	-
	Petugas	Jika Ya, memberikan saran penggantian perangkat keras dan mengisi serah terima barang	5 menit	-
	Petugas	Jika Tidak, melakukan backup data user yang terdapat di local disk C:\	5 menit	-
	Petugas	Jika Ada, melakukan recovery dengan menggunakan image PC cloning tersebut	30 menit	-
	Petugas	Melakukan instalasi sistem operasi yang sesuai dengan spesifikasi PC beserta aplikasi pendukungnya	60 menit	-
	Petugas	Melakukan pembuatan recovery image dan simpan di local disk D:\	30 menit	-
	Petugas	Mengisi buku serah terima barang	5 menit	Arsip

8. URAIAN TAMBAHAN

Pekerjaan yang dikelola oleh Petugas yang ditunjuk pada UPT. Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Teuku Umar

PENGESAHAN

	DISUSUN OLEH	DIPERIKSA OLEH	DISAHKAN OLEH
TANGGAL			
NAMA			
JABATAN			
TANDA TANGAN			
NIP.			