



UNIVERSITAS TEUKU UMAR

PROSEDUR OPERASIONAL

Prosedur : Maintenance Jaringan pada Pusat Pengkajian dan Pengembangan Infrastruktur TIK	No. Dokumen :	Tanggal terbit :	Revisi :
--	----------------------	-------------------------	-----------------

1. TUJUAN Prosedur ini dibuat untuk meningkatkan layanan maintenance/perawatan jaringan internet untuk menunjang kegiatan Civitas Akademika Universitas Teuku Umar	2. RUANG LINGKUP Prosedur ini mencakup kegiatan maintenance/perawatan jaringan internet.
--	--

3. ISTILAH <ul style="list-style-type: none"> • Form : Formulir • PPTIK : Pengkajian dan Pengembangan Infrastruktur TIK • IT : Information Technology 	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumen Terkait • Referensi • Kebijakan Pengembangan Universitas Teuku Umar • Standar Akademik UTU
---	---

4. TANGGUNG JAWAB Dilakukan oleh Ketua Pusat Pengkajian dan Pengembangan Infrastruktur TIK	5. LAMPIRAN Form Isian Content
--	--

6. PERUBAHAN DOKUMEN TANGGUNG JAWAB <ul style="list-style-type: none"> • Nama Dokumen : PROSEDUR Maintenance Jaringan pada Pengkajian dan Pengembangan Infrastruktur TIK • Nomor Dokumen : 	
---	--

NO. REV.	TGL. REV	URAIAN PERUBAHAN	DISUSUN	DIPERIKSA	DISAHKAN

7. FLOWCHART Maintenance Jaringan pada Pengelolaan Pengkajian dan Pengembangan Infrastruktur TIK

Proses	PIC	Detail Proses	Waktu	Dokumen
	Petugas/Staf	Mengecek koneksi Jaringan melalui e-Monitoring	5 menit	
	Petugas/Staf	Melakukan proses pengecekan jaringan kabel/FO/Switch	30 menit	
	Petugas/Staf	Jika terjadi troubleshoot jaringan komputer dan konfigurasi	60 menit	
	Petugas/Staf	Penambahan/Pergantian Kabel/alat	60 menit	
	Petugas/Staf	Melakukan uji koneksi internet pada komputer	10 menit	

8. URAIAN TAMBAHAN

Pekerjaan yang dikelola pada Pusat Pengkajian dan Pengembangan Infrastruktur TIK lebih banyak bergerak dibidang Fiber Optik (FO), Locale Area Network (LAN), Wireless Fidelity (WiFi) dan Hardware Jaringan beserta PC Komputer

PENGESAHAN

	DISUSUN OLEH	DIPERIKSA OLEH	DISAHKAN OLEH
TANGGAL			
NAMA			
JABATAN			
TANDA TANGAN			
NIP.			